

Vous souhaitez renforcer votre force de vente?

# Technico commercial En contrat d'apprentissage

**BTS (BAC+2) en alternance**



## Un métier... des compétences spécifiques

En début de formation, les apprentis sont capables de :

- Créer et mettre à jour des fichiers clients et prospects
- Classer et archiver des documents
- Mettre à jour des outils de communication

Exemples de missions confiées aux apprentis en cours de formation :

- Recherche de nouveaux clients (prospection téléphonique, terrain, mailing)
- Réalisation et relance de devis
- Suivi d'une clientèle existante
- Enquête de satisfaction auprès des clients
- Mise en place d'actions promotionnelles
- Création d'outils de communication (plaquette, CD ROM...)
- Participation à un salon professionnel
- Négociation et vente

## Modalités de la formation...

**Lieu de la formation:**  
Cité des Entreprises de Saint Etienne

**Rythme de l'alternance:** 1 semaine  
entreprise / 1 semaine CFAI Loire

**Effectif:** Groupe de 15 apprentis  
environ

**Durée de la formation:** 2 ans

**Date de rentrée:** Septembre

**Moyens pédagogiques:**  
Salles multimédias, camescope, revues  
d'actualité et commerciales.

## L'apprentissage, quelques points clés...

**Statut des jeunes:** salariés en  
contrat d'apprentissage (CDD)

**Salaire des apprentis:**  
Entre 41% et 61% du SMIC  
selon l'âge.

**Accompagnement de  
l'entreprise :**

- Aide au recrutement
- Formation des maîtres  
d'apprentissage
- Suivi mensuel de l'apprenant
- Visites dans l'entreprise

**PROFIL DES APPRENTIS**  
Jeunes  
de moins de  
26 ans  
Titulaires  
d'un BAC

**AVANTAGES** du contrat d'apprentissage

- Gratuité  
de la formation
- Exonération partielle ou  
totale de charges sur les  
salaires
- Aides financières
- Crédit d'impôts



# Technico commercial

## En contrat d'apprentissage

**BTS** (BAC + 2) en alternance

## Contenu de la formation au CFAI LOIRE...

### Formation commerciale et technique

- Communication et négociation
- Développement de clientèle
- Gestion commerciale
- Management commercial
- Gestion de projet
- Technologies industrielles
- Logiciels commerciaux

### Modules d'accompagnement

- Accueil / séminaire d'intégration
- Suivi pédagogique au CFAI Loire et en entreprise
- Réflexion sur le projet professionnel
- Bureautique, Internet
- Prévention des risques

### Formation générale

- Culture générale et expression
- Anglais
- Environnement juridique et économique



Nous contacter

### C.F.A.I Loire

Cité des Entreprises  
16 bd de l'Étivalière BP 725  
42950 SAINT ETIENNE - Cedex 9  
Tél. 04 77 93 78 04 - Site: [www.cfai-loire.fr](http://www.cfai-loire.fr)

Sophie LUQUET - Responsable Formation  
[sluquet@citedesentreprises.org](mailto:sluquet@citedesentreprises.org)

Sylvie RAMET - Assistante Formation  
[sramet@citedesentreprises.org](mailto:sramet@citedesentreprises.org)



[tribudavenir.com](http://tribudavenir.com)

Le blog de l'apprentissage industriel de la Loire



La CITE DES ENTREPRISES ...



Un ensemble à l'ARCHITECTURE ORIGINALE ...



... pour une PEDAGOGIE INNOVANTE!

